



# CRM

## Kundeninformationssystem

# CRM

## Kundeninformationssystem

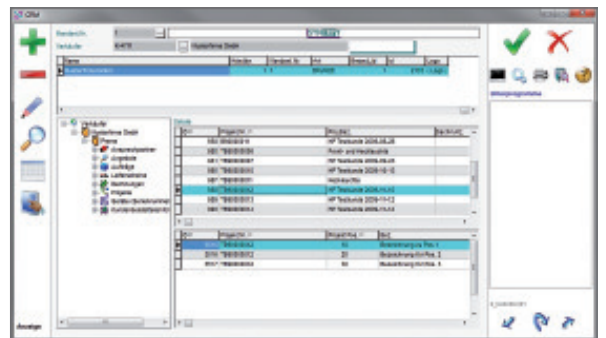


Die individuelle Kundenbetreuung setzt genaueste Kenntnisse über die Wünsche und Anforderungen des jeweiligen Kunden voraus. Um dieser Anforderung gerecht zu werden, ist ein gut gepflegtes Customer Relationship Management die beste Voraussetzung. In AvERP finden Sie Module, die genau diesen Bereich abdecken. Mit Hilfe der Kundenbewertung kann eine Kategorisierung des Kundenstamms erfolgen, wodurch sich Prioritäten bei der Behandlung der Kunden ergeben. Über Wiedervorlagefunktionen und einer integrierten Terminverwaltung wird eine termingenaue Betreuung der Kunden gewährleistet. Zudem können individuelle Auswertungen und

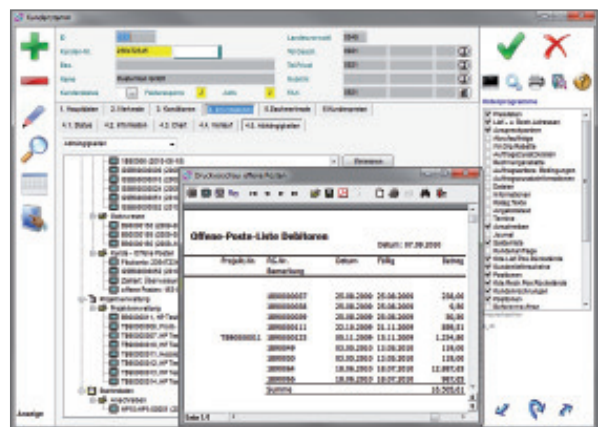
Statistiken generiert werden, auf deren Grundlage maßgeschneiderte Vertriebsmaßnahmen eingeleitet werden können. Durch Pflege von Besuchsberichten und der Möglichkeit, auf Historiendaten zurückzugreifen, ist es jedem Mitarbeiter im Unternehmen, der Zugriff auf die Daten hat, möglich, bei Kontakt mit dem Kunden auf dessen Bedürfnisse einzugehen. Da die Zufriedenheit des Kunden die Grundlage einer guten Umsatzentwicklung darstellt, kommt dem CRM ein hoher Stellenwert zu, der von AvERP in vollem Umfang abgedeckt wird.

### Funktionsübersicht

- Kundenstamm mit umfangreichen Eingabemöglichkeiten von Kundendaten und Übersicht über alle Vorgänge zum Kunden (Angebote, Aufträge, Umsätze, Preise)
- Kategorisierungsmöglichkeiten durch Kundengruppenbindung
- Kundenbewertung mit frei definierbaren Parametern
- Prozessübergreifendes Statistikmodul
- Einfaches Erstellen von Pivot-Auswertungen
- Definition von Wiedervorlagen mit Erinnerung über das integrierte Nachrichtensystem
- Hinterlegbarkeit von Besuchsberichten und Gesprächsinhalten in der Kundenanfrage
- Schneller Zugriff auf Kontaktdaten
- Verkaufsübersicht mit umfangreicher Filtermöglichkeit
- Kundeninformationssystem mit automatischer Aktualisierung
- Verfügbarkeit sämtlicher Angebote und Aufträge als Grundlage für Werbemaßnahmen u. a.
- Übersicht des Zahlungsverhaltens des Kunden mit Anzeige der offenen Posten
- Zuordnung relevanter Dokumente direkt zum Kunden über integriertes DMS
- Hinterlegbarkeit individueller Kundenpreise und Staffeln mit vielfältigem Rabattsystem
- Erstellung von Kundenhierarchien
- Verwaltung von Besuchsberichten



CRM - Kundenübersicht



Kundenstamm mit Abhängigkeiten



# DMS

## Dokumenten Management System

# DMS

## Dokumenten Management System



AvERP bietet ein umfassendes Dokumentenmanagement zur datenbankgestützten Verwaltung elektronischer Dokumente. Elektronische Dokumente können sehr einfach per Drag & Drop in die jeweilige AvERP-Maske gezogen werden. Daraufhin werden die Dateien in einer separaten DMS-Datenbank gespeichert und mit dem jeweiligen Datensatz (z.B. Kunde oder Angebot) in AvERP verbunden. Zu den Dokumenten können die Rechte auf Benutzer- und Gruppenebene vergeben werden. Ebenso können Schlagworte und Kategorien für eine einfache Suche nach den Dokumenten hinterlegt werden und die Dateien können sowohl über das DMS als auch direkt aus

AvERP geöffnet werden. Neben beliebigen externen Dokumenten können natürlich auch alle aus AvERP erstellten Ausdrucke (beispielsweise Angebote, Rechnungen, Statistiken) direkt in das DMS gelegt werden.

## Funktionsübersicht

### Dateien einlesen

- Einfache Möglichkeit Dokumente per Drag & Drop ins DMS und die entsprechenden AvERP-Masken zu ziehen und zu kategorisieren

### Prozessbindung

- Systemübergreifende Verbindung der einzelnen Dateien mit den AvERP-Datensätzen
- Automatisierte Verlinkung der Dateien in abhängige AvERP-Prozesse (Zeichnung des Artikels ist auch im Fertigungsauftrag sichtbar)
- Verbindung der Dokumente mit den AvERP-Ausdrucken (Bsp.: Druck der Fertigungspapiere führt zum Druck der Zeichnung, die beim Artikel hinterlegt ist)

### Baumstruktur

- Übersichtliche Anzeige der Dokumente und AvERP-Prozesse in einer individuellen Baumstruktur

### Rechtevergabe

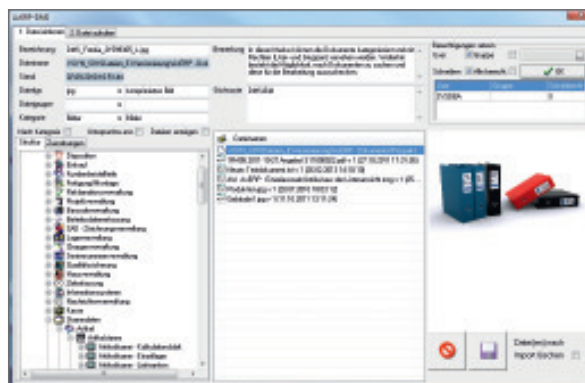
- Dokumentenbezogene Rechtevergabe auf Benutzer- und Gruppenebene

### Suchfunktion

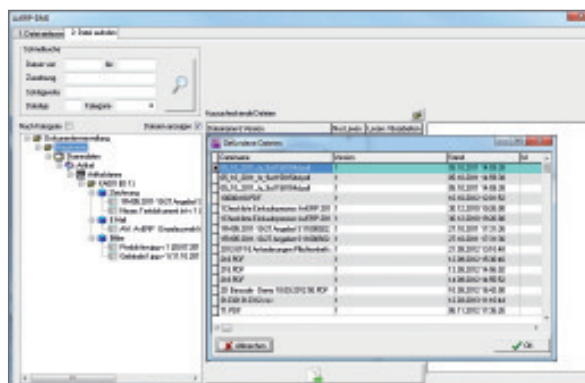
- Verschlagwortung und Kategorisierung von Dateien zur vereinfachten Suche im DMS oder direkt in AvERP zum Einsehen, Auschecken und Bearbeiten

### Sicherung und Datenabgleich

- Eigener DMS-Server mit eigener DMS-Datenbank zur Sicherung der abgelegten Dokumente und zum Abgleich der Stammdaten zwischen den beiden Datenbanken



DMS-Dateiablage mit Rechtevergabe und Kategorisierung



DMS-Suchfunktion mit Verschlagwortung





# Warenwirtschaft

## Einkauf und Verkauf

# Warenwirtschaft

## Einkauf und Verkauf



AvERP umfasst die branchenübergreifende Darstellung des Warenflusses im Einkaufs- und Verkaufsprozess, natürlich mit der Verknüpfung zu den weiteren Modulen, wie Logistik, Produktion, Personal- oder Projektverwaltung. Basis bilden die im System hinterlegten Stammdaten (Lieferanten-, Kunden-, Artikel- und weitere Stammdaten). Im AvERP-Hauptmenü wird dem Benutzer der Weg zur Erfassung des Einkaufs- und Verkaufsprozesses gewiesen. Chronologisch sortiert, kann der Unternehmensprozess im Einkauf, beginnend von der Lieferantenanfrage, über das Bestellwesen mit vorangeschalteten Dispositionsvorschlagsmodul bis hin zum Waren- und Rechnungseingang abgebildet werden. Den Abschluss bildet ein Zahlungsbuch mit einer DTAUS-Schnittstelle. Verkaufsseitig kann der vorgegebene Prozess von AvERP ebenfalls durchlaufen werden. Kundenanfrage, Angebots- und Auftragsverwaltung mit integriertem Angebotskonfigurator, Kommissionierung, Lieferschein, Rechnung und Mahnwesen mit vorhergehender Zahlungseingangserfassung können die notwendigen Schritte sein. Mit Hilfe von Übersichtsmasken bleibt die Kontrolle in Ihrer Hand! Weiterhin können die erstellten Daten eine Basis für die Übergabe an Ihre Finanzbuchhaltungssoftware darstellen.

## Funktionsübersicht

### Einkauf

- Automatisch vom System erstellte Dispositionsvorschlüsse für die Übergabe an die Fertigung und an den Einkauf
- Einkaufsübersicht für die Kontrolle des Beschaffungsprozesses
- Automatisch vom System erstellte Stornievorschläge
- Schnellerfassungsmaske Einkauf
- Anfrageverwaltung lieferanten- und artikelbezogen mit einfachem Übertrag an das Bestellwesen
- Bestellungen mit Automatismen für die Folgeprozesse
- Rückstandsverwaltungen für die Lager- und Cash Flow-Planung
- Separate Masken für Waren- und Rechnungseingang mit Übergabe an das AvERP-Zahlungsbuch, das die Basis für die DTAUS-Schnittstelle bildet
- Wareneingangs-Workflow für die Qualitätssicherung
- Lagereinbuchungsmaske zur zentralen Steuerung der Lagerverwaltung im Einkaufsprozess.

### Verkauf

- Verkaufsübersicht für die Kontrolle des Verkaufsprozesses
- Schnellerfassungsmaske Verkauf
- Kundenanfrageverwaltung mit Automatismen für die Folgeprozesse
- Angebots- und Auftragsverwaltung mit integriertem Angebotskonfigurator
- Separate Masken für Lieferschein- und Rechnungserfassung, inklusive Packlistenmanagement
- Integriertes Mahnwesen mit vorhergehender Zahlungseingangserfassung

### Weiteres

- Verwaltung von Rahmenaufträgen
- Verleihmodul
- Vertreterverwaltung
- Staffelpreise
- Verknüpfungsmöglichkeiten mit Reklamationsmodul
- Druckvorschau aller vom System generierten Formulare
- Integrierter E-Mail-Versand aller Formulare
- Schnittstellen zu den gängigen Finanzbuchhaltungssystemen
- Pivot-Auswertungsmöglichkeiten

Auftragsinformationen nach Zeitraum

Verkaufsübersicht über den kompletten Verkaufsprozess



# Logistik

Materialwirtschaft und  
Disposition



# Logistik

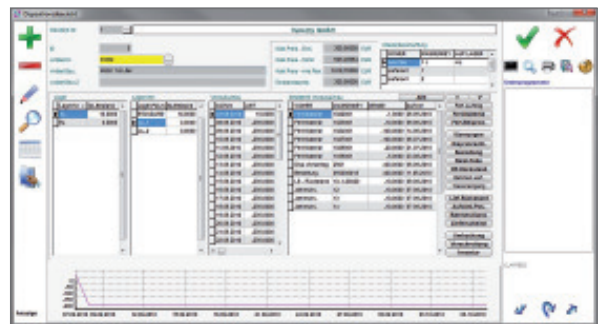
## Materialwirtschaft und Disposition



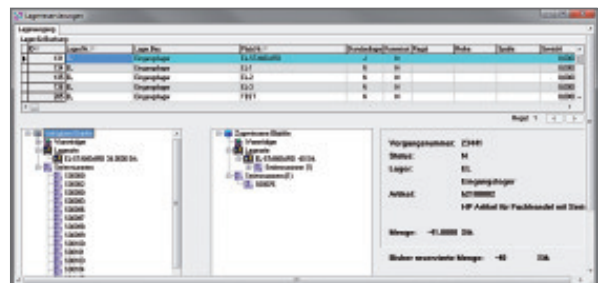
Basis für die Verwaltung der Logistik in AvERP bilden die vorangeschalteten Prozesse, wie der Einkaufs- und Verkaufsprozess, aber natürlich auch die Produktion. Größtenteils automatisiert kann der logistische Prozess durch Datenbankaktionen durchgeführt werden. Als Option kann der User zudem tragbare Scanner verwenden, um den Prozess – unter Zuhilfenahme der Formular- und Etikettenerstellung – zu vereinfachen. Mit Übersichtsmasken oder Auswertungsmöglichkeiten in diesem Bereich wird der Umfang der AvERP-Logistik abgerundet.

### Funktionsübersicht

- Prozessübergreifende Materialwirtschaft mit Verknüpfung zu den jeweiligen vor- und nachgelagerten Schritten
- Möglichkeit, beliebig viele Lagerplätze zu verwalten, inklusive chaotischem Lagersystem
- Automatisierte Artikelbuchungen über die Prozessschritte
- Lagerbuchungen und Kommissionierung über tragbare Scanner
- Verwaltung von beliebig vielen Mengeneinheiten
- Beistellteilverwaltung
- Verkauf: Anforderung, Rückstandsverwaltung und Lagereinbuchung
- Einkauf: Automatisierte Umbuchungen mit vielen Varianten
- Schnellerfassungsmaske als Steuerungsinstrument für die Kommissionierung mit Bezug auf Verkauf, Fertigung, Beistellteilverwaltung, Reklamationen und Lagerumbuchungen
- Seriennummern- und Chargenverwaltung: Automatisches Mitführen der Nummern mit zentralen Übersichtsmasken
- Artikelbewertung nach verschiedenen Bewertungssystemen
- Lagerbuchungs- und Reservierungsprotokoll
- Lagerumbuchungen
- Stichtagsinventur mit tragbaren Scannern und Inventurlisten
- Verschrottung
- Zentrale Aus- und Einlagerungsmaske
- Wareenträgerverwaltung
- Lager- und Artikelbestandslisten
- Laufende und permanente Inventur
- Wegeoptimierungslogik



Dispositionenübersicht für Lager und Lagerplätze



Lagerreservierungen über Lagerplätze, Chargen und Seriennummern





# Produktion

Stücklisten, Arbeitsstampläne  
und Fertigungssteuerung

# Produktion

## Stücklisten, Arbeitsstampläne u. Fertigungssteuerung



Eine zentrale Rolle in AvERP übernimmt das Modul Produktion. Beginnend bei den Stammdaten können mehrstufige Stücklisten und Arbeitspläne angelegt werden, die die Basis für den Produktionsprozess sind. Auftragspezifische Varianten- und Einzelfertigung mit den damit verbundenen wachsenden Stücklisten sind ebenso möglich wie die lagerbezogene Serien- oder Kanbanfertigung. Zusätzlich bestehen eine umfangreiche Materialverfügbarkeits- und Kapazitätsplanung. Eine Rückerfassung mit Mehrmaschinenbedienung ist ebenso möglich wie ein umfangreicher Soll-Ist-Vergleich. Das Bestellen von Arbeitsgängen mit Materialbestellung ist voll

in den Bestellprozess von AvERP integriert. Wie bei jedem AvERP-Modul stehen Ihnen zahlreiche Übersichtsmasken und Auswertungsmöglichkeiten zur Verfügung. Umfangreiche Fertigungsformulare sind zudem Basis für einen reibungslosen Produktionsprozess.

### Funktionsübersicht

- Stücklisten, Arbeitsstampläne und Fertigungssteuerung
- Funktionsübersicht
- Verwaltung mehrstufiger Stücklisten
- Automatische Vorkalkulation
- Verwaltung von Losgrößen
- Teilverwendungsnachweis
- Verwaltung mehrstufiger Arbeitspläne mit Administration der diesbezüglichen Ressourcen (Mitarbeiter, Maschinen, Werkzeuge) inklusive automatischer Vorkalkulation
- Kapazitätsplanung der Mitarbeiter, Maschinen und Kostenstellen mit graphischer Plantafel
- Übersichtsmasken:
  - Fertigungsauftrag aufgelöst
  - Stückliste und Arbeitsplan aufgelöst
  - Fertigungsauftragsdisposition
  - Offene Fertigungsaufträge
- Verwaltung von Einzel-, Kleinserien- und Serienproduktion
- Lager- und auftragsbezogene Fertigung
- Make-or-Buy-Hilfestellung durch detaillierte Vorkalkulation
- Zukauf-Arbeitsgänge (verlängerte Werkbank) mit automatisierter Verknüpfung zum Einkaufsprozess
- Verknüpfung mit Kundenbestellteilmodul
- Druck eines Lieferanten-Lieferscheins
- Kostenvergleich zwischen Plan- und Ist-Kosten
- Betriebsdatenerfassung (BDE) mit Mehrmaschinenbedienung
- Verschiedene Fertigungsstatus
- Messdatenerfassung
- Prüf- und Messmittelverwaltung



Arbeitskarte mit Barcode



Mehrstufige Fertigungsaufträge



# Projektverwaltung

Projektsteuerung und  
Kalkulation



# Projektverwaltung

## Projektsteuerung und Kalkulation



Die Projektverwaltung in AvERP zieht sich durch sämtliche Bereiche des Systems, so dass die Zuordnung projektbezogener Einkaufs-, Verkaufs- und Fertigungsprozesse immer gegeben ist. Dadurch wird die Übersicht sämtlicher relevanter Vorgänge für ein Projekt gewährleistet. Zudem ist die Möglichkeit gegeben, eine Kalkulation unter Berücksichtigung bestimmter Kalkulationsvorgaben für das ganze Projekt zu erstellen. Jedem Projekt können die verantwortlichen Mitarbeiter pro Projektposition, die benötigten Zeiten sowie Kunden oder Lieferanten direkt zugeordnet werden. Über verschiedene Status wird der Fortschritt des Projekts gesteuert. Um eine durchgängige und schnell durchführbare Projektzuordnung zu gewährleisten, können Vorlage-Projekte erstellt und eine Projektpflicht hinterlegt werden. Außerdem ist durch diverse Übersichten und Auswertungsmöglichkeiten eine permanente Überwachung von Projekten in Bezug auf Zeiten und Kosten möglich. Eine weitere Funktion der Projektverwaltung stellt das Abdecken eines Workflows für bestimmte Tätigkeitsbereiche dar. Eine graphische Oberfläche und das AvERP-Nachrichtensystem runden das Angebot ab.

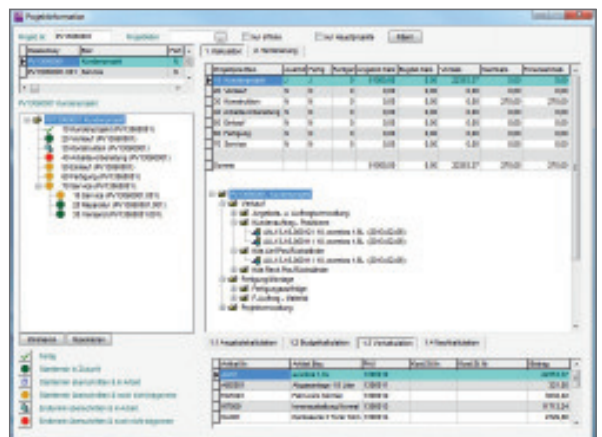
Die Projektverwaltung in AvERP zieht sich durch sämtliche Bereiche des Systems, so dass die Zuordnung projektbezogener Einkaufs-, Verkaufs- und Fertigungsprozesse immer gegeben ist. Dadurch wird die Übersicht sämtlicher relevanter Vorgänge für ein Projekt gewährleistet. Zudem ist die Möglichkeit gegeben, eine Kalkulation unter Berücksichtigung bestimmter Kalkulationsvorgaben für das ganze Projekt zu erstellen. Jedem Projekt können die verantwortlichen Mitarbeiter pro Projektposition, die benötigten Zeiten sowie Kunden oder Lieferanten direkt zugeordnet werden. Über verschiedene Status wird der Fortschritt des Projekts gesteuert. Um eine durchgängige und schnell durchführbare Projektzuordnung zu gewährleisten, können Vorlage-Projekte erstellt und eine Projektpflicht hinterlegt werden. Außerdem ist durch diverse Übersichten und Auswertungsmöglichkeiten eine permanente Überwachung von Projekten in Bezug auf Zeiten und Kosten möglich. Eine weitere Funktion der Projektverwaltung stellt das Abdecken eines Workflows für bestimmte Tätigkeitsbereiche dar. Eine graphische Oberfläche und das AvERP-Nachrichtensystem runden das Angebot ab.

### Funktionsübersicht

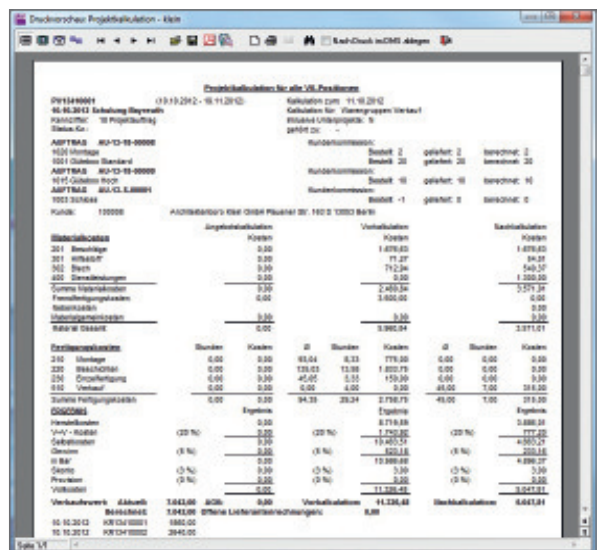
- Zuordnung von Kunde, Lieferant und Mitarbeiter
- Projektkategorisierung und -terminierung
- Projektabhängigkeiten als Baumstruktur
- Projektaufgaben mit Verantwortungsbereichen
- Mehrstufige Projektstruktur
- Plan- und Ist-Zeiten-Verwaltung über einfache Rückerfassung
- Verwaltung und Planung von Kostenstellenbudgets
- Automatisierte Projektentstehung in den Prozessen durch Vorlagen
- Projektzuordnung in allen Bewegungsdaten
- Automatisierte Zuordnung der Dokumente aus den Prozessdaten
- Individuelle Festlegung von projektpflichtigen Bewegungsdaten
- Definition und Verwaltung von Projektmeilensteinen
- Anbindung der Ticketverwaltung für Serviceleistungen
- Abrechnung von Projektpositionen nach rückgemeldetem Aufwand

### Projektkalkulation und Übersicht

- Stichtagsbezogene Vor- und Nachkalkulation des Projekts über die abhängigen Prozessdaten
- Diverse Druck- und Auswertungsmöglichkeiten bis hin zur Verfolgung der Projektkostenentwicklung
- Graphische Projektplanung mit Terminierung
- Einfache Rückerfassung der Mitarbeiterzeiten auf Projektpositionen
- Kampagnenverwaltung



Projektübersicht mit Kalkulation und Abhängigkeiten



Projektkalkulation über alle Abhängigkeiten



# Mitarbeiter

Personalverwaltung und  
Zeiterfassung

# Mitarbeiter

## Personalverwaltung und Zeiterfassung



Die Verwaltung der Mitarbeiter in einem Unternehmen muss schnell und übersichtlich erfolgen können. Diese Anforderung wird in AvERP mit Hilfe des Mitarbeiterstamms optimal erfüllt. Hier können sämtliche relevanten persönlichen Daten hinterlegt und diverse Vorbelegungen getätigt werden. Zudem werden hier die Wochenarbeitszeiten und Schichtmodelle, die für die ebenfalls integrierte Zeiterfassung notwendig sind, hinterlegt. Eine Anschlussmöglichkeit an Zeiterfassungsterminals ist gegeben. Alle relevanten Auswertungen und die Verwaltung von Urlaub und Krankheitstagen ist gewährleistet. Außerdem kann mit verschiedenen Gehaltsmodellen gearbeitet werden, womit flexibel auf die jeweils vorliegende Mitarbeiterstruktur eingegangen werden kann.

### Funktionsübersicht

- Übersichtlicher Mitarbeiterstamm für die Pflege der persönlichen Daten und die Festlegung von Vorbelegungen
- Festlegung verschiedener Wochenarbeitszeit- und Schichtmodelle
- Verwaltung der Urlaubs- und Krankheitstage sowie Überstunden
- Ausdruckmöglichkeit von Stundenzetteln und Mitarbeiterausweisen
- Möglichkeit der Gruppierung von Mitarbeitern
- Darstellen der Betriebsorganisation durch Mitarbeiterhierarchien
- Einfach zu bedienende Personalzeiterfassung mittels Barcode
- Anschlussmöglichkeit von Zeiterfassungsterminals mit automatischer Eintragung der Kommen- und Gehen-Zeiten über zeitgesteuerte Programme
- Freie Definition von Gehaltsmodellen und entsprechende Zuordnung
- Diverse Auswertungen wie Soll-Ist-Vergleich der Mitarbeiterzeiten und Monatsauswertungen
- Übersicht der Mitarbeiterkapazitäten
- Graphische Unterstützung zur einfachen Ressourcenplanung
- Zuordnungsmöglichkeit von Kostenstellen zum Mitarbeiter
- Übergabe an Personalwirtschaft
- Zuordnung von mehreren Mandanten zu einem Mitarbeiter
- Verwaltung von Heimarbeit
- Schnelle Erfassung von Mitarbeiterunterschriften



Personal / Schichtplanung



Personalzeiterfassung





# WebAvERP

Das Webinterface für AvERP

# WebAvERP



## Das Webinterface für AvERP

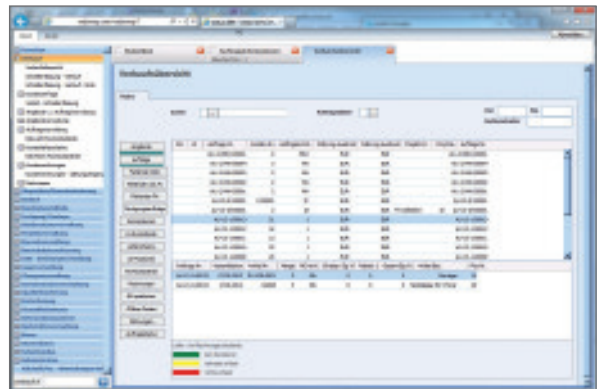


WebAvERP ist eine Onlineoberfläche, die alle in AvERP vorhandenen Standardfunktionen beinhaltet. Es liegt hier dieselbe AvERP-Datenbank zu Grunde, auf die entweder online per Browser (WebAvERP) oder wie gewohnt über den bewährten AvERP-Client zugegriffen werden kann. WebAvERP ist komplett browserbasierend und somit auch im firmeninternen Intranet nutzbar. Dadurch bietet WebAvERP als browserbasierende Lösung einen plattformunabhängigen Einsatz von AvERP unter allen vorhandenen Betriebssystemen (Windows, Linux, Mac, etc.). Auf dem entsprechenden Client sind keine Installationen von AvERP notwendig. Egal ob von unterwegs oder zu Hause - WebAvERP kann von überall genutzt werden! Somit bietet WebAvERP einen schnellen und unkomplizierten Zugriff auf die firmeninterne AvERP-Datenbank.

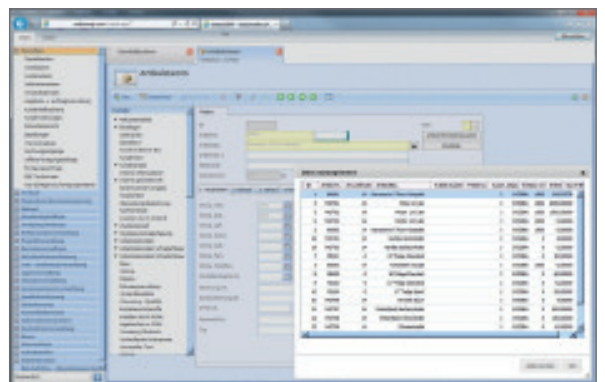
WebAvERP kann von überall genutzt werden! Somit bietet WebAvERP einen schnellen und unkomplizierten Zugriff auf die firmeninterne AvERP-Datenbank.

## Funktionsübersicht

- Plattformunabhängig und browserbasierend
- Zugriff per Internet und Intranet
- Eine AvERP-Datenbank für den internen und externen Zugriff
- Verwendung aktueller Browsertechnologien
- Moderne und übersichtliche Arbeitsumgebung
- Rechtsteuerung äquivalent zum AvERP-Client
- Alle benutzerbezogenen Einstellungen stehen auch in WebAvERP zur Verfügung
- Gleiche Bedienung wie in AvERP (keine extra Schulung notwendig)
- Alle Funktionen von AvERP vorhanden
  - Warenwirtschaft
  - Logistik
  - Produktion mit BDE
  - CRM
  - Projektverwaltung
  - Personalverwaltung mit PZE
  - Kasse
  - Auswertungen
- Komfortables Arbeiten von unterwegs oder zu Hause
- Keine separate Installation auf dem Client notwendig
- Geringer Wartungsaufwand
- Komfortable Anbindung von Außendienstmitarbeitern



Auswertungen und Übersichten in WebAvERP



Übersichtliche Arbeitsumgebung in WebAvERP



# Kasse

Kassenmodul für den Fachhandel



# Kasse

## Kassenmodul für den Fachhandel



Das Kassenmodul von AvERP bietet individuell konfigurierbare Kassenoberflächen für den jeweiligen Einsatzbereich. Alle Vorgänge können rechteckesteuert in einer Kassenoberfläche ausgeführt werden. Die Hauptprozesse: Verkaufskasse, Werkstattaufträge, Angebotsverwaltung und Bestellwesen werden hierbei über eine zentrale Oberfläche (AvERP Cash Desk) gesteuert. Dabei werden alle bestehenden AvERP-Prozesse aus der Kasse angesteuert (Angebote, Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen, Werkstattaufträge, Bestellungen, etc.). Per Datenbankreplikation können Offlinekassen im standortübergreifenden Filialsystem verwaltet werden. Die Anbindung

von Kassenhardware mit Touchscreen, Kassenschubladen, Etiketten- und Bondruckern, Kundendisplays und EC-Terminals ist gewährleistet und wird durch die SYNERPY GmbH aus einer Hand angeboten.

## Funktionsübersicht

### Verkaufskasse

- Individuelle Favoriten und Warengruppen
- Kundendaten anlegen und ändern
- Vorgänge parken und laden
- Einfache Artikelsuche und Scanmöglichkeit
- Bedienung per Touchscreen möglich
- Umtausch und Reklamationsverwaltung
- Seriennummern- und Gutscheinverwaltung
- Cross-Selling und Kundendisplay
- Stornofunktionen und Kassenabschluss
- Angebots- und Bestellansteuerung
- Online-Bestellung und Verfügbarkeitsprüfung
- Einnahmen- und Ausgabenverbuchung

### Werkstattaufträge

- Kostenvorschläge für Werkstattaufträge
- Fehlerbeschreibungen und Favoriten
- Verwaltung von Arbeitswerten und Ersatzteilen
- Terminplanung für Mitarbeiter
- Seriennummernverwaltung mit Historie
- Werkstattübersichten mit Zeitrückfassung
- Kundenbenachrichtigungen
- Lieferschein- und Rechnungserstellung
- Bestellwesen
- Übergabe in Kassenvorgänge

